

研發專案管理工程師實作班(台北班)

■ 課程大綱

課程名稱	課程主題	時數	地點	課程日期
【新產品開發與研發流程管理】	<ul style="list-style-type: none"> ● 創新產品企劃活動體驗 ● 創新思維的商品化概念 ● 開放式創新研發管理精神與架構 ● 研發與設計主題專案化 ● 商品企劃之初始階段 ● 定位分析 ● 產品功能分析原理和方法 	7	台北	5/15 (二)
【系統化問題分析與決策】	<ul style="list-style-type: none"> ● 問題分析概念與態度 ● 團隊思考邏輯主要架構 ● 協助思考工具 	7	台北	7/4 (三)
【研發專案規劃與執行】	<ul style="list-style-type: none"> ● 研發專案週期體驗活動 ● 研發管理策略 ● 專案管理的架構 ● 設定研發目標與發展研發範疇 ● 專案控制技巧 ● 專案管理表單解析 	7	台北	7/11 (三)

■ 課程費用：APIAA會員優惠價每人每單元\$ 3,100元 (須為有效會員)

	課程原價 (7hr)	十日前報名並繳費	二人(含)以上團報
非會員	4,300/人	3,800/人	3,600/人
會員	3,800/人 (折抵500點)	3,300/人 (折抵500點)	3,100/人 (折抵500點)

《單元一：新產品開發與研發流程管理》

■ 課程簡介

台灣大部分的工程研發工作者屬於接單設計生產，所以依據客戶的規格設計是相對安全的研發策略，當要擺脫OEM變成為自主設計的研發企業，必須先建立一套屬於適合自己企業的研發流程，本課程先盤點企業研發流程與特色，再介紹功能主張的方法，方能朝自主研發之路邁進，本課程期能先彌補大部分台灣研發工程師的短處，並且讓學習者有了研發管理的全貌概念，未來可以延續選擇進階課程。

■ 課程特色

- 針對大多數台灣研發工程人員的需求設計成一日課程，並且與本系列課程結合，讓學習者有更多選擇。
- 採同步工程的手法，讓『產品企劃』、『研發設計』與『製造』...等部門有新產品開發的溝通介面與機制。
- 設計使用者經驗同儕學習的模擬審查機制，同儕之間可以互相腦力激盪，提早凝聚新產品開發的團隊共識。
- 企業案例演練，搭配小組實作演練，強化學習成效。

■ 適合對象

產品企劃、研發工程師、設計工程師、市場開發...等對新產品開發有興趣者。

■ 課程大綱

課程內容	學習成效
創新產品企劃活動體驗 產品企劃的故事	體驗遊戲活動 講師講授
創新思維的商品化概念 <ul style="list-style-type: none">● 價值創造概念● 顧客價值類型● 研發設計的初始創新思維	講師講授
開放式創新研發管理精神與架構 <ul style="list-style-type: none">● 可回饋的產品開發流程● 研發專案管理架構 NPDS● Stage Gate Control● 適合台灣製造業的設計流程● 工研院案例● 企業創新提案機制	講師講授 案例 Q&A 討論

<p>研發與設計主題專案化</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 模組化與專案化的優勢 ● 研發專案管理的架構 ● 演練：新產品開發流程 	<p>講師講授 案例 Q&A 討論</p>
<p>商品企劃之初始階段</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 初始構想分析 ● 創新思考方法 ● 創新思考方法限制與適用範疇 ● 產業資料收集範疇確認 ● 初始構想篩選機制 ● 專利基本概念 	<p>講師講授 案例 Q&A 演練 分組練習</p>
<p>定位分析</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 市場定位分析 ● 產業五力分析 ● 切入市場關鍵方法分析 ● 利潤分析與設計分潤結構 ● 新產品開發檢核表 	<p>講師講授 案例 Q&A 演練</p>
<p>產品功能分析原理和方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 目標陳述 ● 需求重要性權重 ● 顧客競爭性評價 ● 功能措施特徵 ● 功能相關矩陣 ● 需求功能關係矩陣 ● 技術競爭力評估 ● Workshop 演練 	<p>講師講授 案例分組實做演練</p>

■ 課程日期：107 年 5 月 15 日 (週二) 09:00~17:00 · 共 7 小時

■ 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心 · 實際上課地點 · 請依上課通知為準!

■ 報名方式：線上報名：<http://college.itri.org.tw/> 或請將報名表傳真至 02-2381-1000

■ 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 林小姐、308 陳小姐

《單元二：系統化問題分析與決策》

■ 課程簡介

“問題與決策分析”被許多企業列為主管必備職能，本課程目標在協助職場人員在日常業務中培養問題意識，學習系統化問題分析技巧與設計解決方案，能夠依據所學工具設計一套解決方案並且評估該方案的可行性。本課程屬系統化分析問題與決策之方法論，不限制應用範疇，適合用在組織內部管理問題與決策的流程。

■ 課程特色

- 架構簡易，易與企業現行問題分析工具接軌，適合當成企業內管理之共同語言。
- 重視分析工具與表單，比較工具間差異，學員有能力挑選適當的工具來分析眼前的問題。
- 實際的企業案例演練，搭配小組實作演練，強化學習成效。

■ 適合對象

有意提升系統化問題與決策分析能力之研發、工程、企劃、行銷、業務及經營管理...等相關工作者。最適合已具有研發主題的團隊，藉此再次審視研發目標是否正確。

■ 課程大綱

主題	重點內容	進行方式
問題分析概念與態度	1. 慣性的思考與系統化邏輯思考 2. 定義問題 <ul style="list-style-type: none">● 問題構成要件● 問題的類型：CAE 法 3. 問題分析的態度 <ul style="list-style-type: none">● 面對問題的態度● 群體決策流程	情境體驗練習 講授法 分組演練+圖片分析
團隊思考邏輯主要架構	1. 系統化問題與決策分析架構 <ul style="list-style-type: none">● 系統化問題架構說明● 練習：架構分析案例實作 2. 問題分析週期練習 <ul style="list-style-type: none">● 辨識團隊週期的簡單技巧● 練習：辨識團隊問題分析週期● 練習：問題釐清會議	講授法 分組演練

協助思考工具	1.釐清問題分析工具 <ul style="list-style-type: none"> ● 通用型分析技巧 ● 工程研發的分析技巧 <ul style="list-style-type: none"> ● is /is not 分析技巧 ● 要因分析技巧 ● 常用工具 2.方案設計與決策流程 <ul style="list-style-type: none"> ● 系統化分析方法-要因導向 ● 通用型方法分析技巧 <ul style="list-style-type: none"> ● 方案矩陣分析 ● 產品功能主張分析 ● 影響矩陣分析 ● 練習：企業案例實作 3.工具差異與適用範疇	講授法 分組演練 工具表單練習
--------	---	-----------------------

■ 課程日期：107年7月4日(三) 09:00~17:00 · 共7小時

■ 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心 · 實際上課地點 · 請依上課通知為準!

■ 報名方式：線上報名：<http://college.itri.org.tw/> 或請將報名表傳真至 02-2381-1000

■ 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 林小姐、308 陳小姐

■ 課程費用：**APIAA會員優惠價：每人每單元\$ 3,100元 (須為有效會員)**

	課程原價 (7hr)	十日前報名並繳費	二人(含)以上團報
非會員	4,300/人	3,800/人	3,600/人
會員	3,800/人 (折抵500點)	3,300/人 (折抵500點)	3,100/人 (折抵500點)

《單元三：研發專案規劃與執行》

■ 課程簡介

傳統研發人員專注在技術成果的突破，開放式研發管理更強調研發過程的重要性。工程師除了具備技術能力，更需要一套完整管理架構，方便企業內部管理與溝通。本課程強調管理技能是：能辨別企業之專案情境，找出關鍵管理指標，讓企業有限的資源聚焦在關鍵的專案管理作業上。將以專案目標為核心，管事理人的管理原則應用在專案週期中，使用適當的專案管理工具管事，使用適合的領導方法帶人。協助企業提高同仁整體的專案管理關鍵技能。

■ 課程特色

- 依據企業成人學習特徵，設計系列專案體驗活動，觸動成人自省、誘發個人經驗，融合團隊共識。
- 管理精神以 PMP(專案管理專業認證)的九大知識領域與五大循環為基礎架構。
- 實際的企業問題為案例。重要內涵輔以 Workshop 實務演練，以真實案例實做、任務導向完成本訓練。

■ 適合對象

研發工程師、專案經理、團隊、各級功能經理和對研發專案管理有興趣者等...

■ 課程大綱

主題	重點內容	說明
研發專案週期體驗活動	以小組競爭方式模擬研發專案的競合關係 研發專案週期	暖身與建立共鳴
研發管理策略	研發管理策略 研發專案管理架構 NPDS 工研院研發管理經驗分享 研發管理流程與專案化的優勢	講師講授
專案管理的架構	專案的定義 專案管理週期與研發專案管理週期	講師講授 案例分析
設定研發目標與 發展研發範疇	專案目標設定與合理化 目標設定之 SMART 原則 研發範疇發展之創新架構 工作分解結構的目的與益處 工作分解結構製作技巧 範例：新產品開發檢核表 個案演練—研發設計工作項目展開	講師講授 小組練習

專案控制技巧	專案人力資源架構 專案權責分配表 評估專案資源限制的合理性 Gantt 技巧 資源平滑觀念與實施 關鍵路徑技巧 專案成本誤差的原因 專案成本控管技巧 風險管理精神與管控的落實技巧 結案流程與驗收技巧	講師講授 案例分析
專案管理表單解析	管理表單的管理意涵 演練：表單設計	講師講授 案例分析

■ 課程日期：107 年 7 月 11 日 (三) 09:00~17:00，共 7 小時

■ 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，實際上課地點，請依上課通知為準!

■ 報名方式：線上報名：<http://college.itri.org.tw/> 或請將報名表傳真至 02-2381-1000

■ 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 林小姐、308 陳小姐

■ 課程費用：**APIAA 會員優惠價：每人每單元 \$ 3,100 元 (須為有效會員)**

	課程原價 (7hr)	十日前報名並繳費	二人(含)以上團報
非會員	4,300/人	3,800/人	3,600/人
會員	3,800/人 (折抵500點)	3,300/人 (折抵500點)	3,100/人 (折抵500點)

■ 講師簡介

林 講師

學歷/證照	<ul style="list-style-type: none">✓ PMP (Project Management Professional)✓ 交通大學 商管碩士✓ 輔仁大學 理工學士
經驗	<ul style="list-style-type: none">✓ 中華民國創業育成協會—顧問✓ 中華系統性創新學會—顧問✓ TIC 100 科技創新競賽—輔導業師✓ 行政院勞工委員會職業訓練局—訓練計畫審查委員✓ 元培科技大學資管系—兼任講師✓ 工業技術研究院—專案經理✓ 工業技術研究院—寓教於樂計畫主持人✓ 鼎新電腦—系統工程師✓ 中科院強網計畫—工程師✓ 特殊經驗：<ul style="list-style-type: none">● 數位學習國家型計畫—計畫管理● 空中大學—電子商務講師● 教育部績效卓越獎—技術與服務創新管理學程



【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準!**
- 舉辦日期：107/5/15(二)、**7/4(三)、7/11(三) 09:00至1700，每堂7小時。**
- 課程費用：**APIAA會員優惠價：每人每單元\$ 3,100元 (須為有效會員)**

	課程原價 (7hr)	十日前報名並繳費	二人(含)以上團報
非會員	4,300/人	3,800/人	3,600/人
會員	3,800/人 (折抵500點)	3,300/人 (折抵500點)	3,100/人 (折抵500點)

- 報名方式：
工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>
或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 itri534478@itri.org.tw
- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 林小姐、308 陳小姐
- 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri534478@itri.org.tw 林小姐收】

課程名稱：研發專案管理工程師實作班(台北班)

APIAA會員優惠價：每人每單元\$ 3,100元 (須為有效會員)

課程名稱				時數	開課日期	
<input type="checkbox"/> 單元二：系統化問題分析與決策				7	7/4	
<input type="checkbox"/> 單元三：研發專案規劃與執行				7	7/11	
公司全銜			統一編號			
發票地址			發票方式 <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式			
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名) ：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。						總計 課程費用 \$ _____
<input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名) ：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。						
<input type="checkbox"/> 銀行匯款 ：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。						
<input type="checkbox"/> 即期支票 ：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						



歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線02-2370-1111~工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨~

☒本課程歡迎企業包班~請來電洽詢 課程承辦人陳小姐02-2370-1111#308 email: SabinaChen@itri.org.tw